

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA FITOTRAK

Servicio de Software como Servicio (SaaS) y Agentes de Inteligencia Artificial (Agente como Servicio)

1. Aceptación e identificación de las partes

Estos Términos y Condiciones (los “Términos”) regulan el acceso y uso de la plataforma Fitotrak (la “Plataforma” o el “Servicio”). Fitotrak es desarrollada por Peregrine Telemetry SpA, (“Peregrine”), y es comercializada, vendida y facturada por Soluciones Santa María SpA, RUT N° 78.202.404-3 (el “Distribuidor”), con domicilio en Av. Bosques de Montemar 30, oficina 316, Concón - Viña del Mar, Región de Valparaíso, Chile. En estos Términos, “Proveedor” se refiere indistintamente a Peregrine y/o al Distribuidor, según el rol que a cada una corresponda. Al registrarse, contratar un plan o utilizar el Servicio de cualquier forma, la persona natural o jurídica que lo emplea (el “Usuario” o “Cliente”) declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el Servicio.

2. Definiciones

“**Plataforma**”: software entregado bajo modalidad SaaS para gestión agrícola y telemetría ambiental. “**Agente IA**”: funcionalidades basadas en inteligencia artificial (incluido el asistente conversacional y los agentes de apoyo agronómico). “**Contenido del Usuario**”: datos, mediciones, imágenes, registros y demás información que el Usuario carga o genera en la Plataforma. “**Plan**”: modalidad de suscripción contratada por el Usuario, con su respectivo alcance, límites y precio. Los Planes vigentes, sus características y precios se publican y actualizan en www.fitotrak.cl ó www.fitotrak.com

3. Objeto y descripción del servicio

Fitotrak es una plataforma SaaS que, según el Plan contratado, ofrece módulos de gestión fitosanitaria, riego, fertilidad, con apoyo a sistemas telemetría, tableros de indicadores, aplicación PWA y agentes de inteligencia artificial, entre otros. El Servicio se provee bajo las modalidades “tal cual” (as is) y “según disponibilidad” (as available). El Proveedor podrá agregar, modificar o discontinuar módulos y funcionalidades para mejorar el Servicio, procurando no degradar de forma sustancial las prestaciones del Plan vigente.

Fitotrak fue desarrollado en su base por un equipo humano de profesionales, con el apoyo de herramientas de inteligencia artificial utilizadas como soporte al desarrollo del software. Las recomendaciones, alertas y demás contenidos que el Servicio entrega al Usuario —incluidos los generados por los Agentes IA— tienen carácter referencial y de apoyo a la gestión. Es responsabilidad exclusiva del Usuario evaluar dichas recomendaciones y decidir, bajo su propio criterio y responsabilidad, si las considera o no para sus labores y decisiones agronómicas, comerciales o productivas.

4. Registro, cuenta y seguridad

El Usuario debe proporcionar información veraz y mantenerla actualizada. Las credenciales de acceso son personales e intransferibles; el Usuario es responsable de toda actividad realizada bajo su cuenta y debe custodiar sus contraseñas, activando los mecanismos de autenticación disponibles. El Usuario debe notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

5. Planes, precios y pago

Los Planes vigentes, sus características y precios se publican y actualizan en www.fitotrak.cl, y se expresan en pesos chilenos (CLP), más IVA cuando corresponda. La comercialización, venta, emisión de documentos tributarios y cobro del Servicio son efectuados por el Distribuidor, Soluciones Santa María SpA, salvo pacto distinto. La suscripción es anual y se renueva automáticamente por períodos iguales, pudiendo el Usuario darla de baja antes de la renovación. El Distribuidor podrá ajustar los precios para períodos futuros, comunicándolo con al menos 30 días de anticipación. El no pago oportuno faculta a suspender el Servicio. Los planes con período de prueba se rigen por las condiciones informadas al momento de su activación.

6. Licencia de uso y restricciones

El Proveedor otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la Plataforma durante la vigencia de su suscripción y conforme a estos Términos. El Usuario no adquiere derecho de propiedad alguno sobre el software. Queda prohibido: (i) copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa o crear obras derivadas; (ii) revender, sublicenciar o ceder el acceso a terceros sin autorización; (iii) vulnerar la seguridad, sobrecargar la infraestructura o introducir código malicioso; y (iv) usar el Servicio para fines ilícitos o contrarios a estos Términos.

7. Agentes de inteligencia artificial (Agente como Servicio)

El Servicio puede incluir Agentes IA que generan recomendaciones, resúmenes y respuestas a partir del Contenido del Usuario y de modelos de terceros. El Usuario reconoce y acepta que: (i) los resultados de los Agentes IA tienen carácter informativo y de apoyo, y no sustituyen el juicio de un profesional agrónomo ni constituyen asesoría técnica vinculante; (ii) las salidas pueden contener errores, omisiones o imprecisiones; (iii) las decisiones de riego, fertilización, aplicación de plaguicidas u otras labores son de exclusiva responsabilidad del Usuario, quien debe verificarlas y cumplir la normativa aplicable (incluida la del SAG); y (iv) el uso de los Agentes IA está sujeto a límites de consumo (por ejemplo, cuotas de procesamiento o tokens) según el Plan, pudiendo bloquearse al alcanzarse el límite. Conforme a la normativa de protección de datos, el Usuario tiene derecho a no quedar sujeto a decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzcan efectos significativos.

8. Contenido del Usuario y protección de datos personales

El Contenido del Usuario es y permanece de su titularidad. El Usuario otorga al Proveedor una licencia para alojar, procesar y tratar dicho contenido con el único fin de prestar y mejorar el Servicio. El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N° 19.628 y, a contar de su entrada en vigencia el 1 de diciembre de 2026, por la Ley N° 21.719 sobre protección y tratamiento de datos personales. El Proveedor aplica medidas técnicas y organizativas razonables (entre ellas cifrado y control de accesos), notifica las brechas de seguridad en los plazos legales y respeta los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad de los titulares. Para mayor detalle se aplica la Política de Privacidad de Fitotrak, que forma parte integrante de estos Términos.

9. Propiedad intelectual

El software, código, diseños, modelos, bases de datos estructurales, marcas y signos distintivos de Fitotrak son de propiedad del Proveedor o de sus licenciados, y se encuentran protegidos por la legislación chilena e internacional. Estos Términos no transfieren al Usuario derecho de propiedad intelectual alguno.

10. Confidencialidad

Cada parte mantendrá reserva sobre la información confidencial de la otra a la que acceda con ocasión del Servicio, empleándola sólo para los fines del contrato, salvo obligación legal de divulgación. Esta obligación subsiste tras el término de la relación.

11. Disponibilidad, soporte y dependencia de terceros

El Proveedor realiza esfuerzos razonables para mantener el Servicio operativo, sin garantizar disponibilidad ininterrumpida salvo que se pacte un acuerdo de nivel de servicio (SLA) específico. Podrán efectuarse mantenciones programadas, procurando avisar con antelación. El Servicio depende de proveedores e infraestructura de terceros (entre otros, alojamiento en la nube, almacenamiento de imágenes, proveedores de modelos de IA y conectividad), cuyas interrupciones escapan al control directo del Proveedor.

12. Limitación de responsabilidad y responsabilidad del cliente

En la máxima medida permitida por la ley, el Proveedor no responderá por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de cosechas o producción, ni por decisiones agronómicas, comerciales o productivas adoptadas por el Usuario sobre la base de la información o recomendaciones del Servicio o de sus Agentes IA. La responsabilidad total acumulada del Proveedor, por cualquier causa, se limita al monto efectivamente pagado por el Usuario en los doce (12) meses anteriores al hecho que origina el reclamo. Ninguna disposición de estos términos excluye responsabilidades que por ley no puedan limitarse, en especial las derivadas de los derechos del consumidor.

Es exclusiva responsabilidad del cliente la revisión de los datos, coherencias, plausibilidad de estos y de informar potenciales fallas y solicitar revisión y soporte técnico. Lo mismo con equipos y hardware que este en funcionamiento e informando a la plataforma Fitotrak.

13. Suspensión y término

El Proveedor podrá suspender o terminar el Servicio en caso de incumplimiento grave, mora en el pago o uso indebido de la Plataforma, previo aviso cuando sea procedente. En particular, un uso malicioso de la Plataforma o del Servicio —incluyendo, entre otros, intentos de vulnerar la seguridad, introducir código malicioso, sobrecargar la infraestructura o acceder sin autorización a datos de terceros— faculta al Proveedor para bloquear de forma inmediata el acceso del Usuario, sin necesidad de aviso previo, y para exigir la indemnización de los perjuicios que dicho uso malicioso le haya ocasionado, sin perjuicio de las demás acciones legales que correspondan. El Usuario podrá poner término a su suscripción conforme a las condiciones del Plan. Terminada la relación, el Usuario podrá solicitar la exportación de su Contenido dentro de un plazo de treinta (30) días, tras el cual el Proveedor podrá eliminarlo, salvo obligación legal de conservación.

14. Modificaciones

El Proveedor podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios legales, técnicos o del Servicio, comunicándolo por medios razonables. El uso del Servicio con posterioridad a la entrada en vigencia de los cambios implica su aceptación.

15. Caso fortuito o fuerza mayor

Ninguna parte será responsable por el incumplimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor, tales como catástrofes naturales, cortes generalizados de energía o telecomunicaciones, fallas de proveedores críticos, ciberataques de gran escala o actos de autoridad.

El Proveedor podrá el máximo empeño y alto nivel técnico para subsanar a la brevedad fallas que pudieran ocurrir e informar a tiempo a los Usuarios de plazos y soluciones en curso.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia se someterá a la competencia de los tribunales ordinarios de justicia de Valparaíso, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la ley reconozca al Usuario consumidor.

17. Contacto

Consultas comerciales, técnicas, de facturación y sobre la Plataforma: soporte@fitotrak.com.

Versión 1.0 · Vigencia desde el 1 de agosto de 2026.